

平素は、当事業所の運営にご協力いただきましてありがとうございます。

ご多忙の中、保護者の皆様にはアンケートにご協力をいただきましてありがとうございました。

### 令和6年度保護者向け放課後等デイサービスアンケート評価表集計結果

		アンケート項目	はい	どちらとも いいない	いい	小計	ご意見	保護者の方へ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	13	・細かく見えていないのでわかりません。	現在、学年と性別に合わせて、5グループあります。グループごとの教室の設置と、各活動に合わせた活動スペースは今後も計画的に考え、取り組んでいきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	1	13	・細かく見えていないのでわかりません。	職員については、児童指導員を持つものがほとんどで、それに加え、保育士、介護福祉士、社会福祉士などの専門的な資格を持つ職員が対応しています。基本的には法的な基準(子ども5名に1対1、職員1名)は満たしています。そのうえで、マンツーマン対応を要す児童もおりますので、適宜対応している状況です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	13	・細かく見えていないのでわかりません。 ・事業所内のことが分からないので知らない。	適切な設備設置(バリアフリーやスロープ・手すりの設置完備)はもちろん、歩行時の声掛けや転倒防止などの配慮・支援を心掛けます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	13		保護者さんがいっつも気軽に施設内に入れる雰囲気づくりを心がけます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	1	13	・数年前から固定している子供が飽きている。	毎日の朝礼と会議で児童発達支援管理責任者が主導で動き、定期的に個別支援計画の見直しに係るモニタリング会議や担当者会議を行っています。また、日々の関わりや特性について、一貫性のある対応を必要とするお子さんについては、手順書を作成したり、対応の仕方についてすべてのスタッフに情報の共有を行い、安定したサービスを提供できるように努めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	13	・しているかもしれませんが、知りません。	ご意見ありがとうございます。平日はお子さんの学年による時間割、下校時間等の関係上、色々な活動は出来ないことが多く、平日は、学習支援と認知機能を向上する目的でコグトレを中心に実施しています。ただ、平日の中でも比較的授業時間が短い日や長期休暇、祝日などの利用時は、飽きることがないように年間計画を立て、イベント活動やスポーツ、戸外活動をしています。長期休暇と祝日のご利用をお待ちしております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	2	13		特性をそれぞれに持っているお子さんをお預かりしております。開所当時から現在までの経験を経て、活動がコロナと変わると、子供たちの混乱を招くことがあります。活動の種類や時間が枠となり、安全な空間として穏やかに過ごす事に繋がります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	1	2	13		現在、各小学校の支援学級、支援学校からいるような特性や特徴を持ったお子さんにご利用頂いております。その中で障がい種別・年齢に関わらず、仲良くお互いを意識し、助け合いながら一緒に生活できるように取り組んでいます。来年度はサッカーや祭りなどのイベントを通して交流機会をもてるように計画していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に行われているか	9	3	1	13		最初のご契約の際に説明させていただいています。また6か月に一度、個別支援計画の説明と同様時や、利用状況の変更や受給者証の更新時に変更があった場合などは、その都度確認し、説明をさせていただきます。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支えられているか	4	4	5	13		特記事項や状況説明が必要な場合は、連絡帳・電話・送迎時の申し送り等でお伝えします。発達の状態や課題については担当者会議・ケース会議等で共通理解を図ります。そして、保護者より良い信頼関係を築けるよう職員一同努力いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	1	13	・職員さんによって対応に差があり、事実を語さない職員さんもあります。活動が見れない分、何かあった時には包み隠さず話してほしいです。うそはやめてほしい。最近はそのような事はありません。	個別的面談をご希望の保護者様とは実施してきました。適宜、お声掛け頂きましたら、面談やご相談の場を設定いたしますので、お気軽にご連絡ください。(各グループリーダーや赤木先生も対応致します。)また、来年度はお祭りや家族と一緒に参加するイベントを企画していこうと考えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	2	13		保護者向けの説明会はご希望のある高校生ご家族を対象に行っています。生活介護事業とB型事業・就労先の見学をしていただいています。そのほか、年に一度の祭りの祭りは一とミュージックフェスティバル)や来年度は保護者の方と一緒に楽しめるイベントや参観日のような行事も企画していきます。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	13	・見えていないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。お声(苦情)に関しては、常に迅速に対応する事を心掛けております。職員がお声を受けた時点で、施設長に報告をし、対応しています。職員に対しても、会議内で問題点としてあげ、内容と対応を周知しています。当施設ではサービスの質の向上のため、苦情やご意見を貴重なお声として、参考にさせて頂いております。また、普段から保護者の皆さんとコミュニケーションを取る事が何より大切だと痛感しております。	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	2	13		連絡帳や電話、口頭での情報伝達を中心に、保護者との密な意思の疎通や情報共有を図ります。
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	1	13	・見えていないのでわかりません。	毎月のお便りや4月には年間予定表・月々のカレンダーで、活動の情報発信をしています。はーと介護のホームページ上にもいろいろな情報や活動の様子がアップされています。毎日の連絡帳等で情報伝達や意志の疎通を図ります。

												個人情報については、個別にファイリングしカギのついた場所に保管しています。パソコンはセキュリティ対策もしており、メールやFAXなども誤送信がないよう、細心の注意を払い取り扱っています。
	非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	13					自然災害発生時における業務継続計画と感染症発生時における業務継続計画を作成しています。また、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルの周知・説明の徹底を図ります。保護者やご家族との緊急時の確実な連絡体制の確立を来年度に向けて目指します。
		⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1	13					災害はいつ起こるかわかりません。適切な対応が取れるように、保護者の皆様が安心してお子様をお預け頂戴するように努力致します。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	13					最低でも、年に2回(5月・11月)、火災・地震・土砂災害を想定した避難訓練を行っています。避難訓練の時期については、カレンダーや年間の行事計画表を配布しておりますので、ご家庭にてお子様と一緒に確認をお願い致します。
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	13					自立に向けた療育を目的とする中で、一人一人が目標を持って日々の活動に取り組む、安心して、安全に、そして一緒に楽しみにきてくれる場所になるよう、日々努力していきます。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2	1	13					当施設の方針として、平日は毎日の流れがルーチン化し、安定して過ごせる事、そして休日(祝、草期休暇)はイベントなどを入れ、楽しく、充実した時間を過ごす事、を掲げ、計画しています。ぜひ、カレンダーや年間計画表を参照し、お子さんと利用の計画を立ててみてください。
				164	47	23	234					ご意見ありがとうございます。基本的な挨拶や礼節など社会人として基礎の部分についても研修を徹底していきます。職員のスキルや知識の向上を目的に、毎日の会議や外部の講師による研修を受けています。
				164	47	23	234					これまで以上に、事業所として、子どもや保護者、各関係機関、職員それぞれの一コマや課題を把握し、対応・改善策を話し合っている、より安全なサービスと皆様に満足していただけるサービスを実現していきます。気になる言動や行動があった場合には気兼ねなく、お問い合わせください。貴重なご意見です。ぜひ、よろしく願います。
		合計		164	47	23	234					家族対象：返却は 13 家族 × 18項目 = 234